

OBJET DU TRAITEMENT (FINALITÉ ET BASE LÉGALE)

La société AdomVET, dont le siège est situé au 20 boulevard Eugène Deruelle 69003 LYON, dispose de plusieurs sites internet vitrine de son activité sur les différents secteurs géographiques suivants : Lyon, Nice, Toulouse, Montpellier, Marseille et Toulon.

Ces sites permettent de communiquer sur les activités de la société AdomVET et sur les secteurs couverts par ses services. Aucune donnée personnelle n'est collectée sur ces sites vitrines lors de la navigation de l'internaute.

Par ailleurs, la société AdomVET utilise le logiciel AdomNET pour la création, la gestion, l'administration et la comptabilité des consultations. A ce titre, la société AdomVET collecte des données personnelles lors de la création du dossier client.

BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

1. Gestion des consultations : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
2. Envoi des éléments de suivi médical et d'informations suite aux consultations par courriel : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

CATÉGORIES DE DONNÉES

Identité : civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique.

Données relatives aux consultations : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises).

Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel. Les données relatives au paiement sont collectées par l'établissement bancaire et ne font l'objet d'**aucune collecte par la société AdomVET**.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des consultations.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les services clients et facturation de la société AdomVET sont **les seuls destinataires** de l'ensemble des catégories de données.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Données nécessaires à la gestion des consultations et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter de la dernière consultation.

Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont ni collectées, ni conservées par la société ADOMVET.

Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

VOS DROITS

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communication de la part de la société AdomVET (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez notre responsable des données personnelles par mail sur l'adresse dpo@adomvet.com.

NB : un lien permettant aux clients et prospects de demander la suppression de leur adresse électronique de la liste de prospection figure systématiquement sur les sollicitations envoyées par courriel.

Sur simple demande, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO.

1. Contacter notre DPO par **voie électronique** : dpo@adomvet.com
2. Contacter notre DPO par **courrier postal** : 20 boulevard Eugène Deruelle, 69003 LYON

Le délégué à la protection des données : Sylvain RANSON

Si vous estimez, après avoir contacté la société AdomVET, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.